

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Алтайского края
Е.Е. Безрукова

(подпись)

27.01.2026

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено	1. Поддерживать в актуальном состоянии информацию о деятельности организаций на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. 2.Актуализировать и дополнять электронные сервисы и информационные стенды учреждения, информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения	В течение года	Малышев Андрей Владимирович., директор Белоусова Виктория Валерьевна, менеджер по маркетингу		

	или внесения соответствующих изменений. 3. Разместить на официальном сайте и информационном стенде организации план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	I кв. 2026 г.			
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатков не выявлено	Для повышения показателей комфортности продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации, своевременно проводить косметические ремонтные работы помещений организации, продолжить работы по оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования.	В течение года	Малышев Андрей Владимирович., директор Поздеев Андрей Александрович, главный инженер		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточные условия доступности услуг для инвалидов	Организация работ по обеспечению доступности здания для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией. Заключить договор оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) со специализированной организацией социального обслуживания.	IV кв. 2026 г. III кв. 2026 г.	Малышев Андрей Владимирович., директор Поздеев Андрей Александрович, главный инженер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Провести дополнительный инструктаж сотрудников организации, взаимодействующих с получателями услуг на различных	В течение года	Малышев Андрей Владимирович., директор		

	этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. Повышать уровень доброжелательности, вежливости работников организаций. Сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации.		Стеценко Ольга Вячеславовна, заместитель директора по работе со зрителем		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Оказывать услугу получателем на высшем уровне, которые в последствии будут рекомендовать организацию родственникам и знакомым Продолжать выстраивать работу организации с удобным графиком работы для получателя услуги.	В течение года	Мальшев Андрей Владимирович., директор Стеценко Ольга Вячеславовна, заместитель директора по работе со зрителем		